

SISTEMA DE CONFORMIDADE

O SISTEMA DE CONFORMIDADE É UMA FERRAMENTA PARA AUXILIAR OS CONTRIBUINTES PAULISTANOS A CUMPRIREM SUAS OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS. TRATA-SE DE UMA PLATAFORMA ONLINE QUE APONTA DIVERGÊNCIAS OU INCONSISTÊNCIAS EM DECLARAÇÕES E RECOLHIMENTOS RELACIONADOS AO IMPOSTO SOBRE SERVIÇOS (ISS). COM O ALERTA DAS IRREGULARIDADES, OS CONTRIBUINTES TÊM A OPORTUNIDADE DE REGULARIZAR A SITUAÇÃO, SENDO DESTA FORMA BENEFICIADOS COM A EXCLUSÃO DA MULTA PUNITIVA QUE SERIA APLICADA CASO FOSSE FISCALIZADO E AUTUADO EM OPERAÇÃO FISCAL. ACESSO [HTTPS://CONFORMIDADE.SF.PREFEITURA.SP.GOV.BR/](https://conformidade.sf.prefeitura.sp.gov.br/) INFORMAÇÕES: [HTTPS://PREFEITURA.SP.GOV.BR/WEB/FAZENDA/W/SISTEMA-DE-CONFORMIDADE](https://prefeitura.sp.gov.br/web/fazenda/w/sistema-de-conformidade) O SISTEMA DE CONFORMIDADE É PARTE DO PROGRAMA DE CONFORMIDADE E AUTORREGULARIZAÇÃO FISCAIS – SÃO PAULO EM DIA, ESFORÇO DA PREFEITURA PAULISTANA EM CONSTRUIR UM AMBIENTE DE CONFIANÇA RECÍPROCA ENTRE OS CONTRIBUINTES E A ADMINISTRAÇÃO TRIBUTÁRIA. O SISTEMA FOI DESENVOLVIDO VISANDO: I) O ACOMPANHAMENTO DO COMPORTAMENTO TRIBUTÁRIO DOS SUJEITOS PASSIVOS PARA IDENTIFICAR INCONSISTÊNCIAS FISCAIS VIA CRUZAMENTO DE DADOS, PROMOVENDO A AUTORREGULARIZAÇÃO; II) A PROMOÇÃO DE AÇÕES DE AUTORREGULARIZAÇÃO, ORIENTANDO CONTRIBUINTES SOBRE OBRIGAÇÕES PRINCIPAIS E ACESSÓRIAS; E III) A REALIZAÇÃO DE AÇÕES DE EDUCAÇÃO FISCAL, INCENTIVANDO A CIDADANIA TRIBUTÁRIA E APRIMORANDO A RELAÇÃO ENTRE FISCO E CONTRIBUINTES. PARA O CONTRIBUINTE, OS BENEFÍCIOS SÃO: A POSSIBILIDADE DE IDENTIFICAR E CORRIGIR ERROS PROATIVAMENTE, O RECEBIMENTO DE ORIENTAÇÕES PARA REGULARIZAÇÃO VOLUNTÁRIA ANTES DE AÇÕES FISCAIS E A QUITAÇÃO DE POSSÍVEIS DÉBITOS SEM A APLICAÇÃO DE MULTAS PUNITIVAS, QUE PODERIAM CHEGAR A 100% DO IMPOSTO DEVIDO. TECNICAMENTE, O PROJETO FOI DESENVOLVIDO COM UMA METODOLOGIA ÁGIL, PRIORIZANDO FLEXIBILIDADE E ENTREGAS CONTÍNUAS E INCREMENTAIS DE VALOR. A PROXIMIDADE E COLABORAÇÃO CONSTANTE ENTRE AS ÁREAS DE NEGÓCIO E TECNOLOGIA FORAM CRUCIAIS PARA O SUCESSO E AGILIDADE. O DESENVOLVIMENTO SE DIVIDIU EM QUATRO FRENTES ESPECIALIZADAS: UX (EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO), QUE UTILIZOU FIGMA PARA PROTOTIPAGEM E TESTES DE USABILIDADE, GARANTINDO UMA INTERFACE INTUITIVA; DADOS, QUE EMPREGOU MODELAGEM DIMENSIONAL, SQL SERVER, FLUXOS ETL COM INTEGRATION SERVICES, E VISUALIZAÇÕES INTERATIVAS EM POWER BI PARA PROCESSAR OS CRUZAMENTOS DE INFORMAÇÕES; DESENVOLVIMENTO FRONT END, RESPONSÁVEL PELA APLICAÇÃO RESPONSIVA, FUNCIONAL E ESTÁVEL; E GESTÃO DO PROJETO, QUE ATUOU COMO FACILITADORA UTILIZANDO MICROSOFT PLANNER. EM MAIO DE 2024, FOI INICIADO UM PROJETO PILOTO QUE SE ESTENDEU ATÉ JANEIRO DE 2025. A PARTIR DE FEVEREIRO DE 2025 O SISTEMA JÁ SE ESTABELECEU DE FORMA PERMANENTE. OS RESULTADOS ALCANÇADOS SÃO NOTÁVEIS E DEMONSTRAM O IMPACTO POSITIVO DO SISTEMA: • MALHA SOCIEDADE UNIPROFISSIONAL (SUP): CRESCIMENTO DE 3449% NA ARRECADAÇÃO DURANTE O PERÍODO PILOTO (NOV/2024-JAN/2025 VS. NOV/2023-JAN/2024) E 472% APÓS O PILOTO (FEV-MAI/2025 VS. FEV-MAI/2024). A ARRECADAÇÃO SUP EM APENAS SEIS MESES DE 2025 JÁ SUPEROU EM 85% O TOTAL DE 2023. • MALHA SIMPLES NACIONAL: AUMENTO DE 370% NA ARRECADAÇÃO DURANTE O PERÍODO PILOTO E 882% APÓS O PILOTO. • CONFISSÃO ESPONTÂNEA: REGISTROU UM CRESCIMENTO DE 162% NA ARRECADAÇÃO E 136% NO NÚMERO DE CONTRIBUINTES (COMPARATIVO ENTRE NOV/2023-MAI/2024 E NOV/2024-MAI/2025). • A ESCUTA QUALIFICADA DE CONTADORES, PARTE DO APRIMORAMENTO DO PROGRAMA, REVELOU QUE 31% DOS 190 COMENTÁRIOS COMPILADOS FORAM ELOGIOS DIRETOS AO SISTEMA, DESTACANDO A FACILIDADE DE USO, A INICIATIVA DE APROXIMAÇÃO FISCO-CONTRIBUINTE E A PREVENÇÃO DE MULTAS DESNECESSÁRIAS. NÃO HOUE RELATOS DE RESISTÊNCIA NEGATIVA.

NOME DO COORDENADOR:

